

# CV – Pernilla Näsfors



Adress: Ängsviksvägen 10 A, 139 50 Värmdö  
E-post: [pernilla@openhearted.se](mailto:pernilla@openhearted.se)  
Webb: <http://www.openhearted.se>  
Telefon: 070-308 08 96  
Född: 1980 i Smedjebacken, Dalarna

## Drivkrafter och mål

- Driven av medkänsla, generositet och att hjälpa människor att utvecklas och känna sig uppskattade.
- Älskar att koppla ihop människor som delar samma passioner på olika platser och i olika projekt.
- Utforska hur digitala verktyg kan användas för att skapa social förändring och ett hållbart samhälle.

## Främsta kompetens

- Ta initiativ och lösa problem på kreativa sätt.
- Strukturera och organisera, med ett öga för både helhet och detaljer.
- Stor erfarenhet av projektledning, internationellt och inom privat, offentlig och ideell sektor.
- Serviceinriktad och van med täta kundkontakter via support, utbildningar och kundprojekt.
- Utmärkt kommunikationsförmåga och erfaren föreläsare på både svenska och engelska.

## Arbetslivserfarenhet

Dec. 2013 –

### **VD och ägare, Openhearted AB, Stockholm**

Konsult inom data, IT, kommunikation, verksamhetsutveckling och projektledning, samt utbildning och utveckling för digitala plattformar. Min största kund har varit biståndsmyndigheten Sida där jag ansvarat för strategi och kommunikation för myndighetens internationella arbete inom transparens och öppna data om bistånd, och representerat Sverige i sekretariatet för International Aid Transparency Initiative.

Jan. 2013 – jan. 2015

### **Specialist inom öppna data, Världsbanken, Washington D.C.**

Konsult på World Bank Innovation Labs med projektledning av Open Aid Partnership (OAP). Arbetet inkluderade att:

- Stödja mottagarländer av bistånd och ge teknisk assistans för att öppna upp, förädla och publicera deras databaser med information om bistånd och utveckling.
- Koordinera utvecklingen av en global karta som visualiserar geografisk öppen data från biståndsgivare och -mottagare (Open Aid Map).
- Arrangera utbildningar och workshops för lokala myndigheter, biståndsgivare, civilsamhällesorganisationer och journalister för att öka deras kunskaper i hur de kan använda öppna data om bistånd och utveckling i deras arbete.
- Organisera internationella möten för partnerorganisationerna inom OAP.

Feb. 2012 – jan. 2013

### **Projektledare för transparens och sociala medier, Sida, Stockholm**

Ansvarade för transparensarbetet och de sociala mediekanalerna hos Sida.

- Var förvaltningsledare för webbplatsen [Openaid.se](http://Openaid.se) och koordinerade Sveriges rapportering till International Aid Transparency Initiative (IATI). Medlem i det internationella IATI-sekretariatet.
- Skötte Sidans närvaro på Twitter, Facebook, YouTube etc. och höll interna kurser.
- Var med och organiserade Sidans deltagande i större evenemang såsom Stockholm Internet Forum, Almedalsveckan, Bokmässan, Open Knowledge Festival, lanseringen av Making All Voices Count och en workshop för Open Aid Partnership.

Aug. 2010 – feb. 2012

### **Konsult inom webb och sociala medier, Openhearted, Stockholm**

Drev enskild firma där jag som konsult utbildade i och tog fram strategier för webb och sociala medier, samt arbetade med kravställan och utveckling av webbplatser, främst med hjälp av fri och öppen mjukvara såsom WordPress. Mina kunder var huvudsakligen ideella organisationer, som t.ex. ABF, ActionAid, Akvo, Equumenia, Håll Sverige Rent och Sveriges kristna råd.

- Sep. 2010 – dec. 2010 **Kommunikatör, Immanuelskyrkan, Stockholm**  
Vikarierande kommunikatör med huvudansvar för församlingens webbnärvaro och strategiskt kravställningsarbete för en ny webbplats.
- Jan. 2007 – aug. 2010 **Projektledare, utvecklare mm, Euroling AB, Stockholm**  
Utveckling, test och support av sökmotorn SiteSeeker. Tog initiativ till och drev införandet av projektmetodik Scrum. Var projektledare för ett flertal större kundprojekt och i utvecklingsteamet. Ansvarade för kundutbildningar och ledde workshops där kravanalys och systemintegration varit en stor del.
- Aug. 2006 – jan. 2007 **Mjukvarutestare, Ericsson AB, Stockholm**  
Funktionstestning av Ericsson Service Integration Gateway i Java-miljö. Specificerade och skrev tester och utformade testinstruktioner.
- Jun. 1999 – jul. 2006 **Orderkonstruktör, ABB Power Technology Products AB, Ludvika**  
Hanterade databaser och gjorde CAD-ritningar för högspänningsbrytare. Utvecklade system för ritningsdistribution, ansvarade för konstruktionsgenomgångar och översatte manualer till engelska. Tjänstledig för studier vt och ht 2000-2006.
- Feb. 2003 – jun. 2003 **Deltidsanställning, Uppsala universitet**  
Utförde intervjustudie och deltog i framställning av rapporter från den Teknisk-naturvetenskapliga fakultetens arbetsgrupp för pedagogisk förnyelse.

## Utbildning

- Aug. 2000 – jul. 2006 **Civilingenjörsexamen i informationsteknologi, Uppsala universitet**  
Kurser inom bl.a. datorsystem, programkonstruktion, människa-datorinteraktion och signalbehandling. Studieuppehåll från programmet ht 2002 och 2005, samt deltidstudier 4 terminer pga ideella uppdrag och deltidarbete åt universitetet.  
**Examensarbete vid University of Nairobi, Kenya och The Local Language Speech Technology Initiative, England**  
”Efficient Voice Information Services for Developing Countries”  
Utveckling av ett telefonbaserat informationssystem för Kenyas bönder, som använde sig av en talsyntes för swahili.
- Sep. 2004 – jun. 2005 **Postgraduate Diploma in Speech and Language Processing, University of Edinburgh, Skottland**  
Kurser inom datorlingvistik och språkteknologi. Inkluderat som fjärde året i ovanstående civilingenjörsexamen.
- Aug. 1996 – jun. 1999 **Tekniskt program, ABB Industrigymnasium, Ludvika**  
Specialutformat program med utökad studieplan inom områdena data, el, kommunikation, ekonomi och engelska. Inkluderad sommarpraktik bl.a. på ABB Lernzentren i Schweiz.

## Kurser

- Nov. 2010 – feb. 2011 **STING Startup, KTH Innovation, Stockholm**  
En praktisk utbildning för team med innovativa affärsidéer med stor internationell tillväxtpotential.
- Jan. 2009 – apr. 2009 **Personlig utveckling & ledarskap, Gestalt Institute of Scandinavia**  
Helg- och kvällskurs i Stockholm på totalt ca 60 timmar.
- Sep. 2008 **Certifierad ScrumMaster, Citerus, Uppsala**  
Tvådagarskurs som ledde till certifiering som ScrumMaster.
- Aug. 2005 – dec. 2005 **Mission, Utveckling och Lärande, Lidingö Folkhögskola**  
Terminslång kurs om bl.a. internationella relationer, fattigdomsbekämpning, mänskliga rättigheter och mission. Inkluderade 5 veckors studieresa till Kina.
- Jan. 2000 – jun. 2004 **Fristående kurser vid Uppsala universitet**  
Företagsekonomi A 20 p, Lingvistik A 20 p, Praktisk engelska 10 p, Datorer och programmering, 10 p, Människa-datorinteraktion, 5 p.

## Datakunskaper

Plattformar:	Mac OS X, Unix/Linux, Windows
Program, verktyg, etc:	MS Office, iWork, Emacs, Eclipse, WordPress, Git, Asana, Trello, Slack
Programmering:	C, C++, CSS, HTML, Java, ML, Perl, PHP, Python, Scheme, Shell-script

## Språkkunskaper

Svenska:	Modersmål
Engelska:	Mycket goda kunskaper, även i teknisk engelska
Franska och danska:	Grundläggande kunskaper

## Förtroendeuppdrag

Sept. 2015 –	<b>Styrelseledamot och Vice President, Block by Block, US 501(c)(3)</b> Stöd och insamling till det program som UN-Habitat och Mojang gemensamt driver där Minecraft används som ett verktyg för medborgardialog och deltagande i planering av offentliga platser och hållbara städer.
Maj 2014 –	<b>Styrelseledamot i Skjutsgruppen Ideell Förening</b> Skjutsgruppen är en ideell samåkningsrörelse med över 40 000 användare i Europa som hjälper människor att skapa kontakter för samåkning via sociala medier.
Juli 2012 –	<b>Kommunikationsansvarig i ledningsgruppen för Korsvei Sverige</b> Korsvei är en kristen ekumenisk rörelse som har arrangerat festivaler och seminarier sedan 1985 och som vill bidra till att förändra både kyrka och samhälle underifrån.
Feb. 2011 – dec. 2011	<b>Mentor i She Entrepreneurs, Svenska Institutet</b> Utvald som mentor i Svenska Institutets ledarskapsprogram för unga kvinnliga sociala entreprenörer i Nordafrika och Mellanöstern.
Maj 2010 – dec. 2011	<b>Styrelseledamot i Adult Learning and Empowerment Fund</b> Biståndsorganisation som verkar för att vuxna människor i världens fattigaste länder ska kunna förändra sina liv själva, genom att lära sig läsa, skriva och räkna.
Okt. 2006 – sep. 2011	<b>Hemgruppsledare i Immanuelskyrkan, Stockholm</b> Ledde en grupp på ca 10 personer som träffas en gång i veckan för att dela livserfarenheter och diskutera trosfrågor.
Okt. 2001 – aug. 2002	<b>Projektleddare för Forsränningen på valborgsmässoafton i Uppsala</b> Ledde en arbetsgrupp på 14 personer i arrangerandet av ett evenemang med 500 deltagare och volontärer och 30 000 åskådare. Sex månaders ideellt halvtidsarbete.
Sep. 2000 – jun. 2004	<b>Diverse poster inom Uppsala teknolog- och naturvetarkår</b> Logistikansvarig under arrangerandet av arbetsmarknadsdagen Utarn, sekreterare i IT-sektionen, ledamot i valberedningen, mentor åt gymnasieelever.
Sep. 2000 – jun. 2001	<b>Förman för Västmanlands-Dala nations spexensemble, Uppsala</b> Ledde arbetet med att skriva manus, planera och öva in fyra föreställningar.
Jun. 1995 – jan. 2000	<b>Scoutledare i Triangelkåren, Ludvika</b> Ansvarade för en patrull med mellanstadieelever och agerade det sista halvåret även kårchef med ansvar för rekrytering, föräldrakontakter och planering av löpande verksamhet och läger. Genomgick 3 veckors ledarutbildning.

## Övrigt

Körkort:	*B**
Fritidsintressen:	Friluftsliv (vandring, skidor, skridskor) Kulturliv (konserter, film, teater, litteratur) Sällskapsliv (sjunga i kör, resa, spela brädspel, umgås)
Referenser:	Referenser, betyg och intyg lämnas på begäran. Några referenser hittas också på min LinkedIn-profil: <a href="http://www.linkedin.com/in/permillan">www.linkedin.com/in/permillan</a>